

Het DELA UitvaartPlan is een product van DELA Natura Uitvaartverzekeringen N.V. Daarbij regelt en verzorgt DELA Uitvaartverzorging B.V. de uitvaart. Beide bedrijven noemen we in deze leeswijzer DELA.

In deze productwijzer leest u de belangrijkste kenmerken van het DELA UitvaartPlan. Soms noemen we ook een artikel uit de algemene voorwaarden. Daar vindt u dan meer informatie.

wat is het DELA UitvaartPlan?

Het DELA UitvaartPlan is een verzekering waarmee u zeker bent van een goed verzorgde uitvaart. DELA betaalt uw nabestaanden geen geld, maar regelt en verzorgt uw begrafenis of crematie. Natuurlijk kunt u zelf kiezen wat u bij de uitvaart wilt.

waarvoor bent u verzekerd?

Het DELA UitvaartPlan bestaat uit twee delen: de Basisverzekering en de Plusverzekering.

Basisverzekering Met deze verzekering bent u verzekerd voor de meeste zaken van een uitvaart. Bijvoorbeeld: de crematie, de kist, het opbaren of het rouwbezoek. Kinderen zijn vanaf de geboorte verzekerd. Het is dan wel belangrijk om de geboorte binnen twee maanden aan ons door te geven. U hoeft dan geen vragen te beantwoorden over de gezondheid van uw kind. Bij een overlijden van de baby tijdens de zwangerschap, is uw kind verzekerd vanaf de 24e week van de zwangerschap. U hoeft daarvoor niet extra te betalen. Voor kinderen geldt een lage kinderpremie.

Plusverzekering Met deze verzekering kunt u extra zaken verzekeren die u belangrijk vindt. U bent altijd minimaal verzekerd voor € 525. Is dit bedrag niet genoeg? Dan kunt u kiezen voor een hoger bedrag. Elk jaar krijgt u van DELA een polisblad. Daarop staat het bedrag van uw Plusverzekering.

hoe betaalt u de premie?

U kunt de premie betalen per maand, kwartaal, half jaar of per jaar. U betaalt de premie aan het begin van de periode (art. 8). Betaalt u de premie per jaar? Dan krijgt u korting op de premie. U kunt alleen per maand betalen als wij de premie automatisch van uw rekening mogen halen.

wat betekent indexering en winstdeling?

indexatie Het DELA UitvaartPlan is een waarde vaste verzekering. Dat betekent dat u altijd kunt rekenen op het afgesproken pakket aan uitvaartdiensten. De waarde van het pakket wordt als gevolg een stijging (inflatie) van de uitvaartkosten jaarlijks hoger. Dit betekent dat DELA ook jaarlijks een hoger bedrag moet verzekeren om de diensten te kunnen leveren. Daarvoor stijgt de premie mee. (art. 8 lid 3) DELA indexeert de verzekering jaarlijks op 1 januari. Wij informeren u jaarlijks over de hoogte van de indexatie via ledenmagazine de Kroniek en de polis. De gemiddelde indexatie van de afgelopen 10 jaar is 3,65 %.

winstdeling Door de indexatie stijgt de premie. De premie moet in verhouding zelfs harder stijgen dan de uitvaartkosten. De hogere premie die werkelijk nodig is om ook het tekort bij te leggen, betaalt DELA uit de winst die de coöperatie maakt. Is er geen winst gemaakt? Dan betaalt DELA, als haar financiële situatie het toelaat, de extra premiestijging uit het eigen vermogen. Voorbeeld: in 2009 stegen de uitvaartkosten met 3,4 %. DELA liet toen de premie stijgen met maximaal 3,4 %.

wat gebeurt er als nabestaanden de basisverzekering niet of voor een deel willen gebruiken?

Nabestaanden zijn niet verplicht om alle verzekerde diensten te gebruiken. Ze kunnen daar van afzien, bijvoorbeeld van rouwkaarten of de grafkist. Het bedrag dat de nabestaanden overhouden kunnen ze dan gebruiken om andere wensen van te betalen (art. 5 lid 10). Kiezen nabestaanden ervoor om de gehele uitvaart door een andere uitvaartondernemer te laten regelen? Dan betaalt DELA het bedrag dat wij hadden betaald als we de uitvaart hadden geregeld. Dit bedrag is in 2010 minimaal € 2.911. DELA kan als grootste uitvaartverzorgers in Nederland voordelig inkopen. Dit voordeel kan alleen worden benut als DELA de uitvaart zelf regelt. Het is daarom van belang dat de nabestaanden het overlijden van een verzekerde altijd melden bij DELA (art. 10).

hoe meldt u een overlijden?

Als u overlijdt, moet uw familie dat aan DELA laten weten. Uw familie kan bellen met

0800 955 66 55

(dag en nacht bereikbaar)

DELA zorgt voor een uitvaartverzorgers die de uitvaart regelt met uw familie.

moeten nabestaanden voor een uitvaart bijbetalen?

Of nabestaanden moeten bijbetalen hangt af van twee zaken. Het hangt af van de kosten van de uitvaart en de hoogte van het verzekerde bedrag. Kiezen nabestaanden voor een uitgebreide koffietafel en is de plusverzekering € 525? Dan is het verzekerde bedrag te laag. Wij adviseren u dan ook om regelmatig de hoogte van uw verzekering te controleren.

wat gebeurt er wanneer u de verzekering stopt?

De verzekering duurt totdat u overlijdt. U betaalt premie totdat u overlijdt of tot u 65 wordt. U mag de verzekering eerder stoppen. Bij het stoppen van de verzekering wordt de eventuele waarde van de polis omgezet in een Deposito. De opzegtermijn is minimaal één hele kalendermaand (art. 11). Als u de verzekering stopt, dan kan deze soms geld waard zijn. Hoeveel uw verzekering waard is, hangt af uw leeftijd, hoeveel premie u betaalde en hoe lang u al premie betaalde. DELA maakt kosten voor uw verzekering. Bijvoorbeeld verkoopkosten en administratiekosten. Deze kosten trekken we af van de waarde van uw verzekering (art. 12).

Met de tabellen hiernaast kunt u ongeveer bepalen hoeveel uw verzekering waard is. Doe dat in drie stappen.

Stap 1: Kijk in tabel 1 of 2 hoeveel uw verzekering waard is in procenten.

Stap 2: Stel vast wat uw Basis- en Plusverzekering waard zijn. De waarde van de Basisverzekering stelt DELA jaar vast. In 2010 is dat € 3.012. De waarde van uw Plusverzekering staat op uw polis.

Stap 3: Vermenigvuldig het percentage van stap 1 met de uitkomst van stap 2. Hiernaast geven we u graag een voorbeeld (Wat gebeurt er wanneer u de verzekering stopt?).

wat zijn de gevolgen voor mijn belastingaangifte?

Als u de belastingaangifte invult, dan moet u ook opgeven wat de waarde is van uw bezittingen. De waarde van uw uitvaartverzekering hoort in Box 3. Box 3 kent een algemene belastingvrijstelling bij een bezittingentotaal van € 20.661 (2009) per persoon. Voor uitvaartverzekeringen geldt een extra vrijstelling. Is de waarde van al uw uitvaartverzekeringen in 2009 € 6.703 of lager? Dan hoeft u over dit bedrag geen belasting te betalen. Wij laten het u weten als uw verzekering meer waard is. Hebt u ergens anders nog een uitvaartverzekering? Controleert dan zelf of de waarde van al uw uitvaartverzekeringen minder is dan € 6.703.

wat doet DELA met uw premie?

DELA gebruikt uw premie om:

1. de uitvaart te betalen;
2. de kosten te betalen die DELA maakt voor de verzekering. Dit zijn bijvoorbeeld kosten voor het bedenken en verkopen van de verzekering. Maar ook voor de administratie en om informatie te geven aan leden. Deze kosten betaalt u zolang u premie betaalt. Daarnaast betaalt u één keer € 3,50 poliskosten als de verzekering begint.

hoe kan ik gezinsleden aanmelden?

U kunt kinderen en gezinsleden van 18 tot 75 jaar aanmelden via onze Klantenservice tel. 040- 260 16 36. Via internet kan ook; ga hiervoor naar www.dela.nl/mijn_dela. Wij vragen uw gezinslid twee vragen te beantwoorden over de gezondheid. Dit geldt overigens niet voor kinderen die u binnen twee maanden na de geboorte aanmeldt.

mag DELA de voorwaarden veranderen?

DELA mag de wijze waarop we de premie berekenen en de voorwaarden veranderen. Veranderen we iets? Dan vertellen we u dat vooraf in het ledenmagazine Kroniek (art. 16).

heb ik tijd om na te denken over de verzekering?

Bent u niet tevreden over de verzekering? Dan kunt u de verzekering binnen dertig dagen nog opzeggen. Wij betalen u dan het geld terug dat u al hebt betaald voor de verzekering.

hebt u een klacht, of bent u juist erg tevreden over ons? Laat het ons weten!

Wij horen graag wat u van ons vindt. Stuur uw klachten en complimenten naar onze afdeling Klachten & Complimenten. Dat kan via onze website www.dela.nl. Of stuur een brief naar Antwoordnummer 77100, 5600 TW Eindhoven. Een postzegel is niet nodig. En u kunt ons natuurlijk bellen. Dat kan op telefoonnummer: 040 260 13 33.

tabel 1

Waardepercentage wanneer u levenslange premie betaalt (indicatie)

leeftijd bij aanvang van de verzekering	aantal jaren dat de verzekering loopt								
	5	10	15	20	25	30	35	40	
25	-	5	11	17	24	32	41	50	
30	-	7	14	21	30	39	48	57	
35	-	9	17	26	35	45	55	64	
40	-	12	21	31	41	52	61	70	
50	7	19	31	43	54	64	73	81	
60	11	27	41	54	66	75	82	87	

tabel 2

Waardepercentage wanneer u tot 65 jaar premie betaalt (indicatie)

leeftijd bij aanvang van de verzekering	aantal jaren dat de verzekering loopt								
	5	10	15	20	25	30	35	40	
25	-	8	15	24	34	46	59	75	
30	-	11	20	31	43	58	75	-	
35	-	15	26	40	56	75	-	-	
40	7	20	36	53	75	-	-	-	
50	18	43	75	-	-	-	-	-	
60	75	-	-	-	-	-	-	-	

voorbeeld Wat gebeurt er wanneer u de verzekering stopt?

Henk is 35 jaar en Els is 30 jaar toen zij een DELA UitvaartPlan afsloten. Ze kozen voor levenslange premiebetaling. Beiden hebben 5 jaar later hun Plusverzekering verhoogd. Dertig jaar na het ingaan van de verzekering besluiten Henk en Els de verzekering te beëindigen. De indicatieve waarde van de polis is dan:

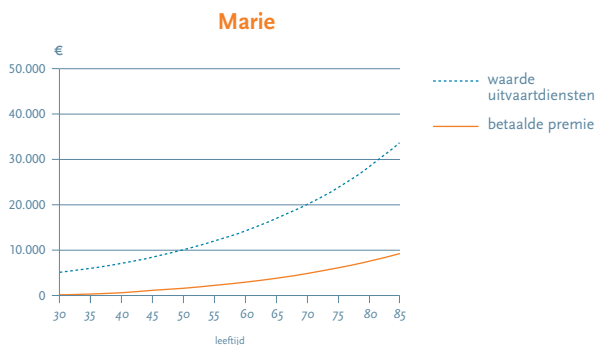
	leeftijd bij aanvang	aantal jaren dat de verzekering loopt	waarde percentage (tabel 1)	huidige verzekerde waarde*	waarde van de polis
Basispakket					
Henk	35	30	45%	€ 3.012	€ 1.355,40
Els	30	30	39%	€ 3.012	€ 1.174,68
Pluskapitaal					
Henk	40	25	41%	€ 2.750	€ 1.127,50
Els	35	25	35%	€ 2.750	€ 962,50

€ 4.620,08

* De verzekerde waarde in de Basisverzekering wordt jaarlijks vastgesteld en gepubliceerd in de Kroniek. De verzekerde waarde van uw Plusverzekering staat op uw polis.

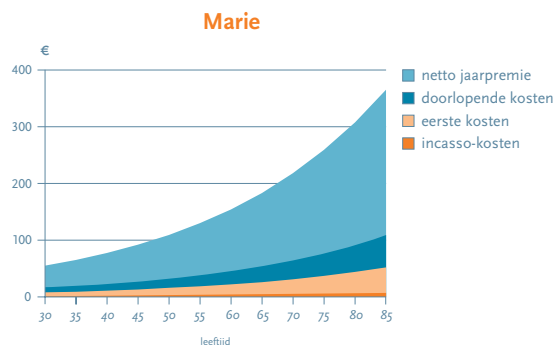
voorbeeld wat levert het u op?

Marie sluit als ze dertig is een DELA UitvaartPlan af voor een ingetogen uitvaart. Ze overlijdt als ze 85 jaar oud is. DELA verzorgt de uitvaart die dan naar verwachting ruim € 33.500 kost. Hierbij gaan we uit van een jaarlijkse stijging van de uitvaartkosten van 3,5 %. Hiervoor heeft ze € 9211 premie betaald.



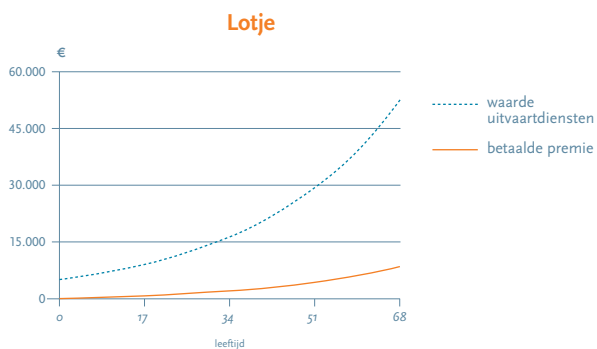
voorbeeld wat zijn de kosten?

Hieronder ziet u welk deel van de door Marie betaalde jaarpremie we gebruiken om de verschillende kosten van te betalen.



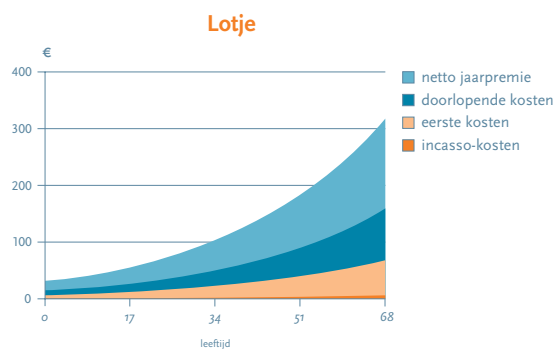
voorbeeld wat levert het u op?

Lotjes ouders sluiten bij haar geboorte een DELA UitvaartPlan af voor een ingetogen uitvaart. Ze overlijdt als ze 68 jaar oud is. DELA verzorgt de uitvaart die dan naar verwachting € 52.729 kost. Hierbij gaan we uit van een jaarlijkse stijging van de uitvaartkosten van 3,5 %. Hiervoor is zo'n € 8.500 premie betaald.



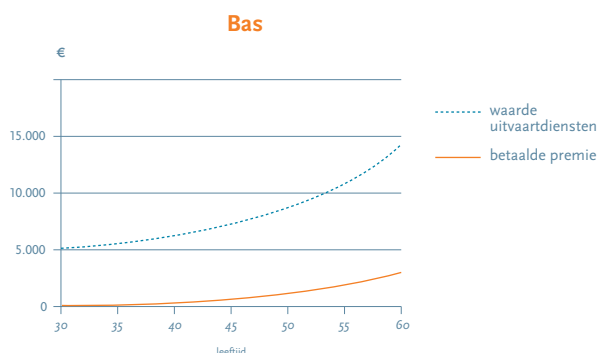
voorbeeld wat zijn de kosten?

Hieronder ziet u welk deel van de door Lotje betaalde jaarpremie we gebruiken om de verschillende kosten van te betalen.



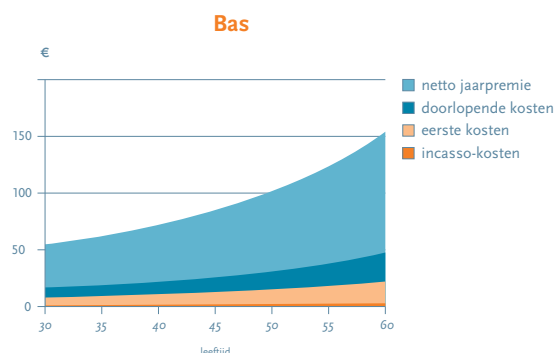
voorbeeld wat levert het u op?

Bas besluit op dertigjarige leeftijd een DELA UitvaartPlan voor een ingetogen uitvaart af te sluiten. Hij overlijdt als hij 60 jaar oud is. DELA verzorgt de uitvaart die dan naar verwachting ruim € 14.000 kost. Hierbij gaan we uit van een jaarlijkse stijging van de uitvaartkosten van 3,5 %. Hiervoor heeft hij zo'n € 3000 premie betaald.



voorbeeld wat zijn de kosten?

Hieronder ziet u welk deel van de door Bas betaalde jaarpremie we gebruiken om de verschillende kosten van te betalen.



DELA Natura Uitvaartverzekeringen N.V. mag volgens de Wet Financieel Toezicht verzekeringen afsluiten in Nederland. DELA Natura Uitvaartverzekeringen N.V. is geregistreerd bij de AFM met nummer 12000437. Deze productwijzer geeft u geen rechten. Wilt u precies weten waar u recht op hebt? Kijk dan op uw polis en in de Algemene Voorwaarden.

DELA

postadres Postbus 522 | 5600 AM Eindhoven
bezoekadres Oude Stadsgracht 1 | 5611 DD Eindhoven
telefoon | fax 040 260 16 01 | 040 244 93 28
internet www.dela.nl