

Productwijzer Natura-uitvaartverzekering

In deze productwijzer vindt u belangrijke algemene informatie over de uitvaartverzekering. Uitvaartverzekeringen behoren tot de groep levensverzekeringen. Bij elke verzekeraar kunnen de polisvoorwaarden anders zijn. U kunt ook een offerte opvragen die voor u op maat wordt gemaakt. Als u dan nog vragen heeft, kunt u uitleg vragen aan uw verzekeraar of verzekeringsadviseur.

Wat is een natura-uitvaartverzekering?

Het Zorg Garant Uitvaartplan & het Zorg Garant Uitvaartplan (koopsom) zijn natura-uitvaartverzekeringen. Met deze uitvaartverzekering kunt u uw begrafenis of crematie laten verzorgen. Het is een pakketverzekering voor uw hele leven. Uw familie krijgt geen bedrag, maar Ardanta laat uw begrafenis of crematie regelen door een uitvaartverzorgster van uw keuze. De uitvaartverzorgster regelt dan samen met uw nabestaanden bijvoorbeeld de begrafenis- of de crematieplechtigheid, de kist, de auto's en de rouwkaarten. Ook kunt u bepaalde keuzes aan uw nabestaanden overlaten. Dit spreekt u van tevoren af. De uitkering kan hoger worden door winstdeling (dit geldt niet voor de koopsom).

Bij het Geld Geregeld Uitvaartplan krijgt de uitvaartverzorgster een bedrag. Daarmee kan de rekening of een deel van de rekening van de begrafenis of crematie worden betaald. Het verzekerde bedrag kan hoger worden door winstdeling. U maakt zelf de keuzes over wat u bij de uitvaart wilt.

Wat zit er in het basispakket van het Zorg Garant Uitvaartplan (ook tegen koopsom)?

Het basisdienstenpakket omvat de uitvaartleider en vier dragers, het verzorgen van de overledene, een rouwauto bij de begrafenis of een rouwauto naar het dichtstbijzijnde crematorium, eikenfineer kist met vlak deksel, 100 rouwbrieven met enveloppen en porti, een volgwagen in de gemeente waar de uitvaart plaatsvindt, vervoer van de overledene ter plaatse van huis of ziekenhuis naar aula, twee overlijdensbewijzen en een condoleanceregister. Verder zijn de graf- en grafrechten of de crematiekosten, het gebruik van de aula en koffie na de uitvaart meeverzekerd voor een gezamenlijk maximum van € 1.762 (2010).

Wat moet uw familie doen bij overlijden?

Als u overlijdt, moet uw familie dat aan Ardanta laten weten. Uw familie kan daarvoor bellen met ons meldnummer sterfgevallen (0800) 33 33 000. Dit nummer is 24 uur per dag, op elke dag van het jaar bereikbaar. Als u overlijdt, regelt Ardanta de begrafenis of crematie met de uitvaartverzorgster.

Hoeveel premie moet u betalen?

Bij het Zorg Garant Uitvaartplan en Geld Geregeld Uitvaartplan betaalt u premie tot de datum die u met Ardanta heeft afgesproken. De premie die u betaalt kan gelijk blijven of tijdens de looptijd hoger worden. Als u ervoor kiest dat de premie tijdens de looptijd hoger wordt, bepaalt Ardanta op basis van de kostenstijging van het pakket hoeveel de premie stijgt. U krijgt dan een brief waarin staat hoeveel premie u moet betalen. Alles in Nederland wordt steeds duurder. Door de premie te verhogen garandeert Ardanta dat u ook in de toekomst het pakket of verzekerd bedrag incl. inflatiecorrectie ontvangt dat u heeft afgesproken. U betaalt deze indexeringspremie totdat u overlijdt.

Bij het Zorg Garant Uitvaartplan (koopsom) betaalt u de premie in één keer. Dat noemen we een koopsom. Deze verzekering en de eventuele aanvulling worden elk jaar gratis waardevast gehouden, zonder extra stortingen.

Hoe hoog is uw uitkering?

U krijgt geen uitkering. Als Ardanta op de hoogte is gebracht van uw overlijden, schakelt Ardanta de uitvaartondernemer in die de uitvaart regelt. Uw familie mag ook zelf een uitvaartondernemer uitkiezen en inschakelen.

Wat doet Ardanta met de premie?

Ardanta gebruikt de premie voor twee dingen.

1. Het laten verzorgen van de begrafenis of crematie.
2. De verzekeraar maakt kosten:
 - Kosten van Ardanta
Dit zijn bijvoorbeeld kosten voor het bedenken en verkopen van de verzekering.
En voor de administratie, en voor het geven van informatie aan klanten.
 - Kosten van de tussenpersoon of verzekeringsadviseur
Sluit u de verzekering af via een tussenpersoon of verzekeringsadviseur?
Dan betaalt Ardanta meestal ook een bedrag aan de tussenpersoon of verzekeringsadviseur voor het adviseren en verkopen van de verzekering. Dit noemen we provisie.

Wat gebeurt er als u de verzekering eerder wilt stoppen?

De verzekering duurt totdat u overlijdt en is niet afkoopbaar. U betaalt premie totdat u overlijdt, of tot de leeftijd die u heeft afgesproken met Ardanta. U mag de verzekering eerder stoppen. Als u de verzekering stopt, heeft de verzekering soms een waarde. Ardanta brengt nog kosten in mindering op de waarde van de verzekering. Dit betreft een deel van de provisie en de kosten van de administratie. Als u de verzekering stopt, krijgt u geen geld uitgekeerd. Bij overlijden wordt het bedrag uitgekeerd.

Krijgt u een medische keuring?

Nee, wel moet u vragen over uw gezondheid invullen voordat de verzekering begint. Dit heet een gezondheidsverklaring. Met deze gezondheidsverklaring beslist Ardanta of u de verzekering kunt afsluiten. Soms zijn er aanvullende vragen nodig. Heeft u bijvoorbeeld een ziekte? Dan moet u misschien meer premie betalen.

Trefwoordenlijst

Offerte

In een offerte staat welke premie u moet betalen en waartegen u bent verzekerd. In de offerte moeten ook de belangrijkste voorwaarden staan van de verzekering.

Polisvoorwaarden

Een verzekering is een contract tussen u en de verzekeraar. Dit contract is vastgelegd in een polisblad en polisvoorwaarden, samen ook wel polis genoemd. De verzekerde risico's, de uitsluitingen daarop en andere beperkingen in de dekking staan er heel precies in beschreven. Ook andere rechten en plichten worden in de polis vermeld. Het is voor u dus een belangrijk document.

Premie

Premie kan per maand, per kwartaal, per halfjaar, per jaar of ineens worden betaald. U moet de premie op tijd betalen. Als u niet op tijd betaalt, kan dit tot gevolg hebben dat er geen dekking meer is. Als u ervoor kiest de premie per jaar, per halfjaar of per kwartaal te betalen kan dit goedkoper zijn.